Д О Г О В О Р №

|  |  |
| --- | --- |
| «\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ года | город Сочи |

**Общество с** ограниченной **ответственностью «СКО Курорты Юга»**, именуемое в дальнейшем «ОБЪЕДИНЕНИЕ», в лице заместителя директора по экономике и финансам Жовтого Андрея Яковлевича действующего на основании доверенности №б/н от 08.04.2021г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с другой стороны (далее по тексту «стороны»), заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 ОБЪЕДИНЕНИЕ поручает, а АГЕНТ обязуется осуществлять продвижение и реализацию путевок, услуг по размещению в санаторно-курортных организациях, гостиницах, иных средствах размещения (далее – средства размещения) в порядке и на условиях, установленных настоящим договором.

1.2 ОБЪЕДИНЕНИЕ обеспечивает качественное предоставление услуг в связи с заключенными между ОБЪЕДИНЕНИЕМ и соответствующими средствами размещения письменными договорами в соответствии с передаваемыми АГЕНТУ путевками (в случае передачи путевок) или на основании ваучеров.

 Комплекс услуг, составляющих туристский продукт, определяется условиями бронирования, после оплаты – ваучером.

1.3 График обслуживания (сроки оказания услуг) устанавливаются АГЕНТОМ по согласованию с ОБЪЕДИНЕНИЕМ, при этом АГЕНТ сообщает всю необходимую информацию о предполагаемых клиентах АГЕНТА**:** количество граждан – непосредственных потребителей услуг, их Ф.И.О., средство размещения, категории номеров, требования по медицинскому лечению, срок обслуживания (сроки оказания услуг), при необходимости трансфера – время прибытия граждан в аэропорт или на д/ж вокзал, номер авиарейса, Ф.И.О. работника АГЕНТА, согласовывающего условия бронирования.

1.4. Сведения об ООО «СКО Курорты Юга» в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» внесены в Единый федеральный реестр туроператоров, реестровый номер туроператора РТО 020583, сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм.

 На сайте ОБЪЕДИНЕНИЯ в Интернете [www.rukurort.ru](http://www.rukurort.ru/) размещается актуальная информация:

1. о финансовом обеспечении обязательств ОБЪЕДИНЕНИЯ: реквизиты документа о финансовом обеспечении, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение, срок действия и размер финансового обеспечения;
2. о программе пребывания, маршруте и об условиях оказания услуг, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, об услугах, включенных в стоимость, о дополнительных услугах;
3. сведения о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к ОБЪЕДИНЕНИЮ в случае нарушения ОБЪЕДИНЕНИЕМ условий договора, а также иная информация, предусмотренная Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1.5. Каждая из сторон по настоящему договору гарантирует, что на момент заключения договора и в течение всего срока его действия обладает всеми необходимыми документами для реализации обязанностей по договору.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**2.1 АГЕНТ обязуется:**

2.1.1. Заблаговременно, но в любом случае не позднее, чем за 5 (пять) дней до предполагаемого заезда клиентов АГЕНТА, согласовать с ОБЪЕДИНЕНИЕМ заявку (в произвольной письменной форме) с указанием всех существенных условий, в том числе стоимости.

 Согласование (подтверждение) ОБЪЕДИНЕНИЕМ заявки осуществляется путем выставления АГЕНТУ счета на оплату стоимости путевок (услуг).

2.1.2. Раскрывать клиентам АГЕНТА полную и достоверную информацию о средстве размещения, а также оказываемых им услугах в рамках требований законодательства о защите прав потребителей РФ.

 Следить за оперативной информацией ОБЪЕДИНЕНИЯ и своевременно предоставлять клиентам АГЕНТА полную и достоверную информацию об изменении существенных характеристик услуг, включая правила безопасности при поездке, требования санитарного и эпидемиологического характера, иную необходимую информацию.

2.1.3. Получать согласия граждан на обработку их персональных данных АГЕНТОМ, ОБЪЕДИНЕНИЕМ и передачу их иным третьим лицам, непосредственно оказывающим услуги.

2.1.4. АГЕНТ не вправе самостоятельно определять фактическую цену на реализуемые путевки (услуги). АГЕНТ реализует путевки (услуги) по ценам, не превышающим цены, указанные на официальном сайте ОБЪЕДИНЕНИЯ в Интернете [www.rukurort.ru](http://www.rukurort.ru/). АГЕНТ имеет право предоставлять клиентам АГЕНТА скидку за счет своего вознаграждения.

**2.2 ОБЪЕДИНЕНИЕ обязуется:**

2.2.1. Своевременно согласовывать c АГЕНТОМ существенные условия реализации путевок (оказания услуг).

2.2.2. Направлять АГЕНТУ документы, необходимые для оказания услуг клиентам АГЕНТА, после зачисления денежных средств на расчетный счет ОБЪЕДИНЕНИЯ, посредством размещения документов в личном кабинете АГЕНТА или иным способом по согласованию сторон.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цены на реализуемые путевки (оказываемые услуги) указаны на официальном сайте ОБЪЕДИНЕНИЯ в Интернете [www.rukurort.ru](http://www.rukurort.ru/).

Стоимость реализованных АГЕНТОМ и своевременно оплаченных им ОБЪЕДИНЕНИЮ путевок (услуг) не может быть изменена. Во всех остальных случаях стоимость может корректироваться ОБЪЕДИНЕНИЕМ в одностороннем порядке, о чем он предупреждает АГЕНТА через официальный сайт, а при необходимости в иной доступной форме, в том числе при бронировании.

3.2. АГЕНТ обязуется в течение трех банковских дней с момента выставления ему счета перечислить на расчетный счет ОБЪЕДИНЕНИЯ следуемые за путевки (услуги) деньги согласно счета в полном объеме и направить по электронной почте копию платежного поручения в адрес ОБЪЕДИНЕНИЯ для подтверждения оплаты. В платежном поручении АГЕНТ в обязательном порядке должен сделать ссылку на реквизиты оплачиваемого счета (дата и номер счета). Путевки (услуги) считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет ОБЪЕДИНЕНИЯ.

 Оплата по счету подтверждает факт принятия АГЕНТОМ всех условий приобретения путевок (услуг), в том числе цены и размера агентского вознаграждения.

 В случаях неоплаты стоимости путевок (услуг) либо частичной их оплаты, согласованные путевки (услуги) снимаются ОБЪЕДИНЕНИЕМ с реализации, заказ аннулируется, а частично полученные за такие путевки (услуги) деньги подлежат возврату АГЕНТУ (плательщику денег) или могут быть использованы для оплаты путевок (услуг) по иным заявкам АГЕНТА – при наличии соответствующего письменного заявления АГЕНТА.

3.3. Размер вознаграждения АГЕНТА определяется одним из следующих способов.

3.3.1. Агентское вознаграждение представляет собой разницу между ценой, установленной ОБЪЕДИНЕНИЕМ, и фактической ценой реализации путевок (услуг) АГЕНТУ.

3.3.2. Размер вознаграждения АГЕНТА определяется на основании выставленного счета.

3.3.3. Агентское вознаграждение самостоятельно удерживается АГЕНТОМ при перечислении следуемых ОБЪЕДИНЕНИЮ денег.

3.4. При осуществлении расчетов стороны в обязательном порядке оформляют необходимые документы: отчет АГЕНТА (форма определена в приложении к настоящему договору), акт выполненных работ (об оказанных услугах), счет-фактуру и, по согласованию, иные документы, в том числе акты сверки взаимных расчетов.

 АГЕНТ обязан предоставлять ОБЪЕДИНЕНИЮ отчет до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, путем направления документа по электронной почте и по почте. Отчетным считается месяц, в котором осуществлен заезд или выезд, в зависимости от учетной политики средства размещения.

 Если АГЕНТ не предоставил ОБЪЕДИНЕНИЮ документы, перечисленные в настоящем пункте, до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, ОБЪЕДИНЕНИЕ имеет право считать обязательства АГЕНТА по настоящему договору невыполненными, аннулировать агентское вознаграждение и потребовать возврата денежных средств.

3.5. Стороны обязуются по окончании срока действия настоящего договора в течение 30 (тридцати) дней произвести сверку взаиморасчётов, в результате которой будет составлен и подписан с обеих сторон Акт сверки взаиморасчётов, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора.

 В случае, если в результате сверки расчетов будет выявлена задолженность или переплата, соответствующая сторона обязуется в течение 10 (десяти) банковских дней возвратить другой стороне переплату, либо произвести доплату.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. В случае отказа клиента АГЕНТА от забронированных и оплаченных услуг ОБЪЕДИНЕНИЕ возвращает АГЕНТУ деньги за вычетом штрафных санкций, подлежащих уплате ОБЪЕДИНЕНИЕМ средству размещения на основании заключенных ОБЪЕДИНЕНИЕМ договоров.

4.2 Путевки (ваучеры) действительны только на указанный в них срок. В случае незаезда клиентов АГЕНТА в обусловленный срок ОБЪЕДИНЕНИЕ может перенести срок заезда на более поздний срок согласно имеющейся у него возможности и по согласованию со средством размещения. В противном случае, а также в случае досрочного отъезда или несвоевременного заезда, срок оказания услуг не продлевается и не производится соответствующий перерасчет стоимости путевок (услуг).

4.3. При реализации путевок гражданам АГЕНТ информирует граждан – потребителей услуг о необходимости представления документов в соответствии с действующими правилами заселения, при приобретении путевки (услуг по проживанию) с лечением - санаторно-курортной карты с указанием фамилии, имени, отчества, года рождения, диагноза.

4.4. В случае невозможности оказания услуг в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, возникновением угрозы безопасности жизни, здоровью, имуществу туристов, существенным изменением обстоятельств срок возврата ОБЪЕДИНЕНИЕМ АГЕНТУ уплаченных денежных средств, составляет 30 (тридцать) дней с момента получения ОБЪЕДИНЕНИЕМ соответствующей обоснованной заявки на аннуляцию, если более длительный срок не согласован сторонами и (или) не обусловлен обстоятельствами непреодолимой силы.

4.5. Все условия, содержащиеся в данном разделе настоящего договора, обязательно сообщаются АГЕНТОМ клиентам АГЕНТА.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Все споры, возникшие между сторонами по настоящему договору, разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия - в Арбитражном суде Краснодарского края.

5.3. В случае нарушения АГЕНТОМ обязательства, предусмотренного п. 2.1.3. настоящего договора, ОБЪЕДИНЕНИЕ имеет право считать обязательства АГЕНТА по настоящему договору невыполненными, аннулировать агентское вознаграждение за продажу путевок (реализацию услуг), с нарушением п. 2.1.3. настоящего договора, и потребовать возврата денежных средств. Нарушение АГЕНТОМ обязательства, предусмотренного п. 2.1.3. настоящего договора, также может являться основанием для досрочного расторжения настоящего договора по инициативе ОБЪЕДИНЕНИЯ.

5.4. В случае оказания ОБЪЕДИНЕНИЕМ услуг без оплаты или при поступлении оплаты не в полном объеме ОБЪЕДИНЕНИЕ вправе аннулировать агентское вознаграждение и предъявить к уплате АГЕНТУ неустойку в размере аннулированного агентского вознаграждения. Такая неустойка подлежит оплате АГЕНТОМ в течение 7 (семи) дней с момента получения письменной претензии ОБЪЕДИНЕНИЯ.

5.5. В случае невыполнения АГЕНТОМ обязательств перед ОБЪЕДИНЕНИЕМ по оплате путевок (услуг) полную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед своими клиентами несет АГЕНТ.

5.6. АГЕНТ не имеет права использовать любую информацию, размещенную на сайте ОБЪЕДИНЕНИЯ в Интернете [www.rukurort.ru](http://www.rukurort.ru/), включая тексты, описания, фотографии средств размещения, условия акций и специальных предложений, наименование ОБЪЕДИНЕНИЯ, принадлежащие ему права на объекты интеллектуальной собственности (в частности - товарный знак «Открытый Юг» № 465813, зарегистрированный Федеральной службой по интеллектуальной собственности) частично либо полностью в любой форме, в целях, не связанных с непосредственным продвижением, поиском и реализацией услуг, оказываемых ОБЪЕДИНЕНИЕМ во исполнение настоящего договора.

5.7. В случае изменения следующих сведений, а именно:

 - полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименования, ФИО (в случае, если имеется) руководителя, адрес места нахождения, ОГРН - в отношении турагента, субагента - юридического лица;

– ФИО (в случае, если имеется), адрес места жительства индивидуального предпринимателя, ОГРН индивидуального предпринимателя - в отношении турагента, субагента - индивидуального предпринимателя;

- сведения о наличии договора на продвижение и реализацию туристского продукта между турагентом и субагентом, по которому турагент передает исполнение поручения на продвижение и реализацию туристского продукта, в том числе указание сферы туризма, в которой поручаются продвижение и реализация туристского продукта (въездной туризм, выездной туризм, внутренний туризм), даты заключения и срока действия такого договора;

- реестровый номер турагента в реестре турагентов;

- дата размещения турагентом в реестре турагентов сведений в случае наличия договора субагентирования или субкомиссии либо иного договора, предусматривающего передачу исполнения поручения на продвижение и реализацию туристского продукта;

* иные сведения, предусмотренные статьей 4.3 Федерального закона “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

 АГЕНТ обязан в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня, сообщать ОБЪЕДИНЕНИЮ актуальные сведения. В случае, если ОБЪЕДИНЕНИЕ будет привлечено к административной ответственности в связи с тем, что АГЕНТ не сообщил актуальные сведения о себе в целях размещения ОБЪЕДИНЕНИЕМ соответствующих сведений в реестре турагентств, АГЕНТ обязан в полном объеме возместить ОБЪЕДИНЕНИЮ понесенные убытки.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует в течение одного года, а в части расчетов - до полного выполнения сторонами своих обязательств по договору. Настоящий договор ежегодно автоматически продлевается в случае, если ни одна из сторон письменно не потребует его расторжения.

6.2. Стороны вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора путем направления письменного уведомления. Договор считается расторгнутым с момента получения стороной уведомления о расторжении, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок расторжения договора.

6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют юридическую силу только в случае, если они выражены в простой письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон. По соглашению сторон изменения к настоящему договору могут быть подписаны электронными цифровыми подписями уполномоченных представителей сторон.

6.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и хранящихся у каждой из сторон по одному экземпляру.

6.5. Исполнительные органы сторон, заключившие и подписавшие собственноручно или электронной цифровой подписью настоящий договор, вправе самостоятельно и единолично совершать данное юридическое действие, а также ими предприняты все корпоративные и иные установленные законом РФ действия для того, чтобы настоящая сделка являлась действительной и подлежала принудительному исполнению в соответствии с законодательством РФ.

6.6. Настоящий договор, подписанный со стороны АГЕНТА, последний обязан направить в адрес ОБЪЕДИНЕНИЯ по электронной почте в день подписания и по почте (в случае подписания собственноручно) в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подписания. До момента получения ОБЪЕДИНЕНИЕМ оригинала договора с подписью уполномоченного лица АГЕНТА экземпляр договора, полученный ОБЪЕДИНЕНИЕМ по электронной почте, признается сторонами в качестве заключенного договора.

|  |  |
| --- | --- |
| ***ОБЪЕДИНЕНИЕ*** | ***АГЕНТ*** |
| **ООО «СКО Курорты Юга»**Место нахождения: 354008, г. Сочи, ул. Пирогова, д.34/2А, помещение 14Почтовый адрес: 354008, г. Сочи, ул. Пирогова, д.34/2АИНН 2320146563, КПП 232001001Р/с 40702810730060102742в Юго-Западный Банк ПАО "Сбербанк России" г Ростов-на-Дону БИК 046015602к/с 30101810600000000602ОГРН 1062320046040 |  |
| Зам. директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Жовтый А.Я. |  |

Приложение

к договору № \_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

***ОБРАЗЕЦ***

**ОТЧЕТ АГЕНТА**

По агентскому договору №\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_года

|  |  |
| --- | --- |
| «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года | город Сочи |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **АГЕНТ** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в соответствии с договором №\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_года по поручению ООО «СКО Курорты Юга» осуществил поиск потребителей санаторно-курортных путевок (или услуг) в средство размещения «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» на период с «\_\_\_\_\_» по «\_\_\_\_\_\_» 20\_\_г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № счета  | Периодобслужив.(с - по) | Кол-вопутевок | СтоимостьАгента | СтоимостьОбъединения | Агентскоевознагражден | Сумма,следуемаяОбъединению | Доп. выгодаАгента |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Стоимость санаторно-курортных путевок/услуг в средство размещения «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяц 20\_\_\_ г составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_\_ копеек. Агентское вознаграждение
составило – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_\_ копеек. Дополнительная выгода агента составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_\_\_ копеек.

Услуги оказаны в полном объеме. Стороны по качеству и срокам оказания услуг претензий не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| ***ОБЪЕДИНЕНИЕ*** | ***АГЕНТ*** |
| **ООО «СКО Курорты Юга»**Место нахождения: 354008, г. Сочи, ул. Пирогова, д.34/2А, помещение 14Почтовый адрес: 354008, г. Сочи, ул. Пирогова, д.34/2АИНН 2320146563, КПП 232001001Р/с 40702810730060102742в Юго-Западный Банк ПАО "Сбербанк России" г Ростов-на-Дону БИК 046015602к/с 30101810600000000602ОГРН 1062320046040 |  |
| Зам. директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Жовтый А.Я. |  |